

About CloudPhone

מרכזיית הטלפונים הינה בסיס התקשורת של ארגונכם עם הלקוחות ובין העובדים. שרות ה-CloudPhone של בינת לוקח את המרכזיות צעד אחד קדימה עם אפשרות לשילוב מגוון יכולות מתקדמות כדוגמת צ'אט-בוט, שיחות ועידה רבות משתתפים, שלוחה בטלפון הנייד, חיבור מוקד ותכונות נוספות. כל זאת על בסיס מרכזית הענן המתקדמת בעולם מבית Cisco יחד עם השרות המנוהל של בינת. השרות מסופק כבר היום על ידי בינת למעל 100,000 שלוחות בישראל ובניהם עסקים, מוסדות וארגונים רבים. שרות ה-CloudPhone מתומחר בעלות חודשית לשלוחה ועומד לרשותכם במחיר אטרקטיבי במיוחד!

מדוע לבחור בשירות CloudPhone של בינת?

הטכנולוגיה המובילה בעולם 


CloudPhone מבוסס על הטכנולוגיה של חברת Cisco אשר נבחרה מזה כעשור ברציפות לטובה בעולם (עפ"י גרטנר). חיבור לפתרון טלפוניה מתקדם זה, ישדרג את הפעילות העסקית שלכם.

פתרון גמיש All In One 

מספר העובדים בארגון גדל? מעוניינים להוסיף תאים קוליים? אולי Fax2Mail? מוקד שירות? שיחות ווידאו? הכל אפשרי! CloudPhone הוא פתרון מודולרי בו אתם בוחרים את החבילה המתאימה לכם בדיוק. תמיד תוכלו לבצע שינויים ותוספות במהירות ובפשטות.

שירות מנוהל "קומפלט" 

מהיום אין צורך להחזיק צוות IT שיתפעל ויעדכן את המרכזיה, האחראיות עוברת לבינת. מעבר לעדכונים וטיפול בתקלות, בינת מנטרת את המערכת שלכם 24/7 ומבצעת פעולות יזומות למניעת תקלות.

מובילים בישראל 

שנה אחרי שנה, בינת מדורגת במקום הראשון בתחום הטלפוניה ומוקדי שירות (עפ"י סקר STKI). אתם מוזמנים ליהנות מהשירות האמין של בינת ומאנשי המקצוע המובילים בתחום.

תשלום חודשי קבוע 

חלפו הימים בהם רכשתם מרכזיה וציוד. פתרון ה-CloudPhone מאפשר לכם לשלם עלות חודשית קבועה לשירות ולעבור מעלויות CAPEX ל-OPEX



espresso club

"הפתרון בענן (של בינת) ... שם אותי בקו אחד עם חברות ענק במשק. זה מאפשר לי לקבל את קדמת הטכנולוגיה בעלות שחברה בצמיחה יכולה לעמוד בה." אורן טל, מנכ"ל אספרסו קלאב



"היה לנו מאוד חשוב לקבל מערכת טלפוניה שתצמח ביחד אתנו עם גמישות, בשרידות מאוד גבוהה, בזמינות גבוהה. ללא תקלות. פלטפורמת הענן של בינת מאפשרת בדיוק את זה." צח הררי, מנכ"ל CARE

מוקד טלפוני

העניקו שירות טוב יותר ללקוחותיכם בעזרת מוקד טלפוני מנהל, המאפשר ביצוע מגוון פעולות באופן עצמאי כגון: סרגל נציג מתקדם, ניהול יומן פעילות המוקד, מערכת חייגן חכמה ודו"חות היסטוריים.



מגוון טלפונים

בחרו מבין מגוון טלפוני Cisco מתקדמים המתאימים לצרכים של כל עובד/ת בארגון, החל ממכשיר טלפון בסיסי וחסכוני ועד למכשירי ווידאו מהמובילים בשוק.



מרכזיה משוכללת

תיהנו מפתרון מרכזיית ה-IP המתקדם בעולם הכולל: דואר קולי, Click2Dial, Fax2Mail, שיחות וועידה ועוד. בפתרון CloudPhone שידרוגי המערכת כלולים ולכן אין צורך להשקיע בתשתיות מקומיות.



צ'אט ארגוני

שוחחו עם עמיתים לעבודה בצ'אט פנים ארגוני התומך בטקסט, קול ווידאו, בין אם אתם משוחחים בשלוחה האישית, בטלפון הסלולרי או במחשב הנייד.



הקלטת שיחות

שמרו את שיחות העובדים ו/או שיחות הנציגים במוקד. מערכת ההקלטה יכולה להקליט שיחות ו/או מסכים לאורך השיחה ובכך לאפשר משוב אפקטיבי למבצע השיחה.



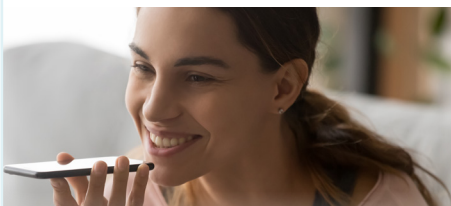
ניתוב שיחות ויזואלי

קצרו את זמני המתנה של לקוחותיכם באמצעות ממשק ויזואלי חכם, זמין ונוח המאפשר ניתוב שיחות מוקצר באמצעות הסמארטפון.



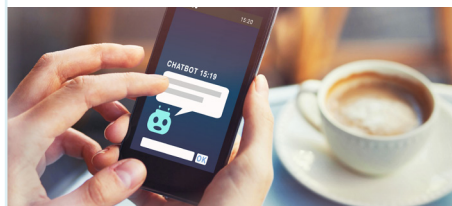
זיהוי דיבור

ספקו ללקוחותיכם שירות יעיל, מהיר ועצמאי ע"י מערכת לזיהוי דיבור, ללא צורך בהקשות וללא צורך בהמתנה.



BOT משוכלל

חסכו כוח אדם לארגון וזמן ללקוחותיכם ע"י מתן שירות באמצעות ChatBot חכם. ה-Bot מבוסס בינה מלאכותית ויודע לתת מענה שירותי ללקוח עד לסיום הטיפול.



רב ערוציות

שוחחו עם לקוחותיכם בדרך הנוחה להם: צ'אט באתר החברה, וואטסאפ, פייסבוק, מייל, מסרונים ועוד.

